

Adatkezelési tájékoztató

A **Cosmetique Pro Kft.** Székhely: **124 Budapest, Vércse u 37/1** Adószám: **14052598-2-43** (a továbbiakban **Cosmetique Pro Kft.**), a www.sothyshungary.shop internetes üzlet üzemeltetője kijelenti, hogy minden személyes adatot (a továbbiakban „Adatok”) szigorúan bizalmasnak tekint, és azokat a személyes adatokra vonatkozó, hatályos törvényi rendelkezésekkel összhangban kezeli.

Személyes adatainak biztonsága rendkívül fontos számunkra, ezért a személyes adatoknak és védelmüknek kellő figyelmet szentelünk. Jelen Adatkezelési alapelvekben (a továbbiakban „Alapelvek”) arról olvashat információkat, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről, milyen jogcímén dolgozzuk fel őket, mely célokra használjuk fel őket, mennyi ideig őrizzük meg őket, kinek adhatjuk át őket. Az Alapelvekben arról is tájékoztatjuk Önt, hogy milyen jogokkal rendelkezik személyes adatainak feldolgozásával összefüggésben.

1. Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?

Amennyiben Ön igénybe veszi az webshopunk szolgáltatását, különböző típusú adatokat dolgozunk fel Önre vonatkozóan.

• 1.1. Ha vásárol

Vásárlóink leggyakrabban a termékek megrendelésére szolgáló űrlapokon keresztül szolgáltatnak nekünk adatokat. Ezek túlnyomórészt olyan adatok, amelyek elengedhetetlenek az adásvételi szerződések megkötéséhez, illetve teljesítéséhez.

Ezek az adatok tehát az Ön megrendelésének teljesítéséhez szükségesek, és a következőképpen oszthatók fel:

1. **Személyazonosító adatok**, azaz a vezetéknev és keresztnév, céges vásárlás esetén pedig a cég statisztikai számjele és adószáma;
2. **Kapcsolattartási adatok**, azaz az e-mail-cím, postacím, számlázási cím, telefonszám, bankszámlaadatok és fizetési adatok.
3. **A szerződés létrejötte alapján keletkezett adatok**, pontosabban a megvásárolt termékek és az ügyfélszegmens.

• 1.2. Ha regisztrál az oldalon

Amennyiben az ügyfélfiók előnyeit is szeretné élvezni, ehhez először regisztrálnia szükséges a weboldalunkon. Az ügyfélfiókot az Ön által választott jelszó védi, amelyhez nincsen hozzáférésünk, elvesztése esetén így az Ön kérésére sem tudjuk elküldeni vagy új jelszót generálni Önnek.

Az ügyfélfiók révén Önnek korlátlan hozzáférése van személyes adataihoz, illetve lehetősége van esetleges megváltoztatásukra. Az ügyfélfiókban teljesített rendelései történetét, megvásárolt termékeket és félbehagyott rendeléseit is áttekintheti. Az ügyfélfiókon keresztül arra is lehetősége nyílik, hogy elmentse bankkártya adatait, valamint kezelje a hírlevél küldését..

Amennyiben Ön a Sothyshungary.shop regisztrált tagja, a következő adatokat dolgozzuk fel:

1. **Személyazonosító adatok**, azaz a vezetéknev és keresztnév,
2. **Kapcsolattartási adatok**, azaz az e-mail-cím, postacím, számlázási cím, telefonszám;
3. **Demográfiai adatok**, amelyek a weboldalunkon kiválasztott beállításain és az ott tanúsított viselkedésén alapulnak, és amelyek alatt a nemre, születési időpontra és előnyben részesített nyelvre vonatkozó adatokat értjük;
4. **Belépési adatok**, azaz az Ön felhasználóneve és jelszava. Magához a jelszóhoz nincs hozzáférésünk.
5. **A szerződés létrejötte alapján keletkezett adatok**, pontosabban a megvásárolt termékek

• 1.3. Ha felkeresi weboldalunkat vagy tartalmat hoz rajta létre

Amennyiben felkeresi weboldalunkat, látogatása során különféle információkat gyűjtünk Önről, pl. az Ön IP-címét, böngésző-beállításait, az Ön által előnyben részesített nyelvet és a meglátogatott weboldalakat, beleértve a látogatás időpontját. Figyeljük továbbá az Ön mozgását a weboldalon, illetve azt, hogy mely linkekre kattint rá, hogy a lehető leginkább az Ön érdeklődéséhez igazíthassuk a megjelenített tartalmat, valamint olyan termékeket kínálhassunk Önnek, amelyek elnyerik a tetszését.

Weboldalunk felkeresése esetén az Ön által használt böngészőbe, valamint készülékre sütifájlokat mentünk, majd ezeket később beolvassuk. Ennek a tevékenységnek külön fejezetet szenteltünk az Alapelvekben.

A sütik mellett azonban az Ön weboldalunkon tanúsított magatartására, IP-címére és a böngészője által nyújtott adatokra vonatkozó adatokat is feldolgozunk: egészen pontosan a felbontást, készülékének operációs rendszerét.

A közösségi oldalakkal is össze tudjuk Önt kötni, beleértve az Ön felhasználói fiókjába történő automatikus bejelentkezést is. Az összeköttetés megteremtésére a weboldalunkon, pontosabban a blogbejegyzések vonatkozásában ún. social plugin-eket [közösségi bővítményeket], azaz megosztásra szolgáló gombokat használunk, amelyeknek köszönhetően a saját profilján oszthatja meg a megfelelő tartalmakat. Az összeköttetés megteremtését követően a közösségi oldalakon is láthat olyan személyre szabott ajánlatokat és célzott hirdetéseket, amelyek a mi weboldalunkra mutatnak.

• 1.4. Ha kapcsolatba lép velünk közösségi oldalakon keresztül

Amennyiben valamely közösségi oldalon létrehozott oldalunkon vagy profilunkon keresztül keres meg bennünket kérdésével, az Ön személyes adatainak feldolgozása kizárólag az adott közösségi oldalt fenntartó vállalat Adatkezelési alapelvei alapján történik.

Milyen célokból dolgozzuk fel a személyes adatokat?

• 2.1. Termékek vásárlása

Az Ön személyes adatait leggyakrabban abból a célból dolgozzuk fel, hogy a weboldalunkon, keresztül leadott rendelését sikeresen feldolgozhassuk, majd kézbesíthessük Önnek. Az e-mail-cím és a telefonszám a rendelés megerősítésének elküldésére, a fizetés megerősítésének kézbesítésére és elektronikus számla küldésére szolgál, továbbá folyamatos tájékoztatásra az Ön rendelésének állapotáról, esetleg az adott rendelésre vonatkozó további egyéni kommunikációs folyamatokra.

• 2.2. Ügyfélfiók

Amennyiben Ön regisztrált felhasználónk, személyes adatait a Sothys Hungary klubtagsági szerződés teljesítése, azaz számos kedvezményt biztosító ügyfélfiókja fenntartása érdekében dolgozzuk fel.

• 2.3. Marketingajánlatok

Üzleti tájékoztatókat küldünk Önnek a nálunk már megvásárolt termékekhez hasonló termékekkel kapcsolatban. A tájékoztatókra való feliratkozást bármikor visszavonhatja az ilyen tájékoztatót tartalmazó e-mailek láblécében található, leiratkozásra szolgáló linken keresztül. AAz adatfeldolgozásnak ez a típusa az adott közösségi oldal Adatkezelési alapelveinek megfelelően történik. Abban az esetben, ha visszavonja feliratkozását az üzleti tájékoztatókra, elektronikus elérhetőségeit többet nem használjuk ezekre a célokra.

• 2.4. Tartalom testreszabása és létrehozása, weboldal hatékonyabb működésének biztosítása

Szeretnénk testre szabni a tartalmakat és olyan termékeket ajánlani Önnek, amelyeket érdekesnek fog találni. Ebből az okból kifolyólag a gyűjtött személyes adatokat a weboldalunkon található tartalom és különböző ajánlatok testreszabására is használjuk.

Lehetséges, hogy az Ön számára megjelenített marketingajánlatokat olyan információk alapján választottuk ki, amelyeket korábban gyűjtöttünk Önről elérhetőségi és demográfiai adatai, kedvenc tételei, valamint a weboldalunk használatával kapcsolatos más adatok alapján. Mindazonáltal nem végzünk olyan, teljesen automatizált feldolgozást, amelynek jogi következményei lehetnek az Ön szempontjából.

Feldolgozzuk a weboldalunkon tanúsított magatartásával kapcsolatos adatokat, ezzel lehetővé téve olyan információk gyűjtését, amelyek alapján szüntelenül fejleszthetjük weboldalunkat, hogy a lehető legkellemesebb felhasználói élményt nyújthassuk Önnek. Személyes adatait különféle statisztikák készítése során is feldolgozhatjuk, például a látogatottság vagy a reklámok hatékonyságának mérése és új funkciók tesztelése során is. A weboldalunkon tanúsított magatartásával kapcsolatos adatok többek között a weboldalunk elleni támadások megelőzése céljából is fontosak.

• 2.5. Ügyfélszolgálat és kommunikáció

Szüntelenül törekszünk az ügyfélszolgálatunk által nyújtott szolgáltatások fejlesztésére. Ahhoz, hogy a lehető leggyorsabban reagálhassunk az Ön megkereséseire, valamint hogy biztosíthassuk Önnek ezt a szolgáltatást, az Ön személyes adataira is szükségünk van a megkeresés sikeres feldolgozásához. vagy a felmerülő problémák megoldásához. Ezért ha telefonon keres meg bennünket, a beszélgetést előzetes figyelmeztetést követően rögzítjük, hogy szolgáltatásaink minőségét tovább emelhessük.

A gyűjtött személyes adatokat emellett felhasználjuk az Önnel folytatott kommunikáció és ennek további testreszabása érdekében. Például kapcsolatba léphetünk Önnel telefonon, e-mailben, mobilalkalmazáson vagy más csatornán keresztül azért, hogy emlékeztessük a kosarában maradt termékekre vagy segítsünk Önnek véglegesíteni a rendelését. Továbbá azért is kapcsolatba léphetünk Önnel, hogy közölhessük kérélmé, rendelése vagy reklamációja aktuális állapotát, esetleg, hogy további információkat kérjünk Öntől. Figyelmeztetjük arra is, hogy bizonyos lépések szükségesek ügyfélfiókja aktív állapotának megőrzéséhez.

• 2.6. Védelem, biztonság és vitás kérdések rendezése

Személyes adatait abból a célból is kezelhetjük, hogy biztosítsuk vásárlóink és rendszereink védelmét és biztonságát, érvényesítsük jogainkat és jogos igényeinket, azonosítsuk és megelőzzük a csalásokat, rendezzük a vitás eseteket vagy érvényre juttassuk megállapodásainkat. A személyes adatokat a hatóságok által végzett esetleges ellenőrzések céljából is feldolgozhatjuk.

3. Mi a személyes adatok feldolgozásának jogalapja?

A személyes adatokat különböző terjedelemben és különböző célokból dolgozzuk fel, ahogyan azt részletesen feltüntettük az 1. és 2. cikkelyben, mégpedig:

- a) Az Ön hozzájárulása nélkül, szerződés teljesítése, jogi kötelezettségek vagy jogos érdekeink alapján;
- b) Az Ön hozzájárulása alapján

Az Ön hozzájárulása nélkül végzett adatfeldolgozás az adott feldolgozás közölt céljától, illetve az Ön hozzánk fűződő viszonyától is függ – azaz attól, hogy Ön egyszerű látogatója-e a weboldalunknak, vagy vásárol, esetleg regisztrál-e nálunk. Személyes adatainak feldolgozása azonban akkor is létrejöhet, ha Ön a rendelt termékek címzettje, ha Ön kapcsolatba lép velünk,

• 3.2. Jogi kötelezettségek teljesítése

Nekünk is teljesítenünk kell bizonyos kötelezettségeket, amiket a hatályos jogszabályok írnak elő. Ezért nem kell az Ön hozzájárulását kérnünk személyes adatai feldolgozáshoz, amennyiben azért dolgozzuk fel őket, hogy ezeket a kötelezettségeinket teljesítsük. Ez a jogalapja az Ön személyazonosító adatai és elérhetőségei, valamint az Ön rendeléseinek adatai feldolgozásának. Az ebben az esetben feldolgozott adatok pontos körét az 1. cikkely 1. bekezdésében találja meg.

• 3.4. Jogos érdek

Személyes adatait jogos érdekből fakadóan is feldolgozzuk azért, hogy fejleszthessük és testre szabhassuk az általunk nyújtott szolgáltatásokat, meggyőződhetünk róla, hogy Ön elégedett-e rendelése teljesítésével, valamint hogy hatékonyabban népszerűsíthessük az általunk kínált termékeket és szolgáltatásokat. Mindez különösen az 1. cikkely 4. és 5. bekezdésében feltüntetett adatokra vonatkozik.

A közvetlen marketinghez fűződő jogos érdekünkől fakadóan üzleti tájékoztatókat küldhetünk Önnek a nálunk vásárolt termékekhez hasonló termékekkel kapcsolatban. Ezt viszont csak abban az esetben tehetjük meg, ha Ön ez ellen nem tesz kifogást. Ha azonban Ön regisztrált felhasználónk, a MyNotino klubtagsági szerződéssel történő feliratkozás alapján küldünk Önnek üzleti tájékoztatókat. Az ebben az esetben feldolgozott adatok pontos körét az 1. cikkely 3. bekezdésében találja meg.

Jogos érdekünk a jogi követeléseink és belső nyilvántartásaink védelme, illetve a szolgáltatásaink megfelelő nyújtásának ellenőrzése is. Ebben az esetben az 1. cikkelyben feltüntetett személyes adatok minden típusát feldolgozzuk.

Jogos érdekünk továbbá, hogy a megvalósult vásárlás értékelő weboldalon történő értékelésére vagy az általunk szervezett nyereményjáték értékelésére vonatkozó kérést küldjünk. Az ebben az esetben feldolgozott adatok pontos körét az 1. cikkely 8. és 9. bekezdésében találja meg.

Az Ön személyes adatainak jogos érdekből fakadó feldolgozása abban az esetben is megtörténik, ha Ön felkeresi egy üzletünket. Üzleteinket kamerarendszerrel figyeljük tulajdonunk védelme érdekében. Ön bármikor kifogással élhet személyes adatainak ez úton történő feldolgozásával szemben. Az ebben az esetben feldolgozott adatok pontos körét az 1. cikkely 6. bekezdésében találja meg.

4. Kinek adjuk át a személyes adatokat?

Az esetek többségében személyes adatait az adatok kezelőiként saját céljainkra dolgozzuk fel, ami azt jelenti, hogy mi szabhatjuk meg a személyes adatok gyűjtésének fentebb részletezett céljait, a feldolgozás eszközeit és az adatgyűjtés elvégzésének módját.

• 4.1. Az adatok címzettjeinek kategóriái

Az alábbi címzetteknek adhatjuk át az Ön adatait:

- Fizetési szolgáltatást üzemeltető vállalatoknak** az Ön rendelésének megfelelő fizetés feldolgozása, azaz az adásvételi szerződés teljesítése céljából;
- Fuvarozóvállalatoknak** az Ön által megrendelt termékek vagy szolgáltatások leszállítása és reklamáció ügyintézése céljából, beleértve a szerződéstől való elállást is;
- Marketingeszközeink üzemeltetőinek;** akik az ajánlatok és tartalmak testreszabásában segítenek nekünk;
- A közösségi oldalaknak,** ha Ön rajtuk keresztül lép velünk kapcsolatba vagy rajtuk keresztül oszt meg tartalmat
- Technológiai szolgáltatóinknak és cloud-szolgáltatóinknak;**
- Jogi vagy pénzügyi képviselőknek, bíróságoknak** adóügyi dokumentumok feldolgozása céljából, követelések, egyéb igények, valamint más törvényi kötelezettségeink teljesítése céljából;
- Hatóságoknak** (pl. rendőrségnek) jogaink érvényesítése céljából.

Nem vállalunk felelősséget azért, ha harmadik személy saját jogos érdekében használja fel az Ön adatait. Az így történő esetleges adatfeldolgozásra kizárólag az vonatkozó vállalatok személyes Adatkezelési alapelvei vonatkoznak.

5. Meddig dolgozzuk fel a személyes adatokat és hogyan gondoskodunk a biztonságukról?

• 5.1. Az adatfeldolgozás időtartama

Elsősorban a köztünk fennálló szerződéses viszony, tartama alatt dolgozzuk fel az Ön személyes adatait. Kötelesek vagyunk a vonatkozó törvényi előírásokban meghatározott ideig vagy azokkal összhangban feldolgozni azokat a személyes adatokat, amelyek elengedhetetlenek kötelezettségeink teljesítéséhez – függetlenül attól, hogy a köztünk létrejött szerződésből vagy általános érvényű törvényi előírásokból fakadó kötelezettségeinkről van-e szó. Így például adatkezelőként az általunk kiadott számviteli dokumentumokban kötelesek vagyunk a kiállításától számított 10 éven át megőrizni az Önre vonatkozó információkat.

Elsősorban a szerződéses viszony, szerződés időtartama alatt dolgozzuk fel a személyes adatokat. Mindemellett az elengedhetetlenül szükséges időtartamban dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, hogy teljesíthessük a létrejött szerződésekből és az általános érvényű törvényi előírásokból fakadó kötelezettségeinket. Például az általunk kiadott számviteli dokumentumokban legalább 10 éven át kötelesek vagyunk megőrizni az Önre vonatkozó információkat.

Kötelezettségeink teljesítése és a minőségi ügyfélszolgálat biztosítása érdekében a szerződéses viszony létrejöttétől kezdve dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, mégpedig az esetleges viták rendezése érdekében, beleértve a megvásárolt termékek jótállási időszakának végétől számított 1 évet is.

Amennyiben hozzájárul az üzleti tájékoztatók küldéséhez, hozzájárulása 4 éven át vagy visszavonásig érvényes.

További esetekben az adatfeldolgozás időtartamát az adatfeldolgozás célja vagy a személyes adatok védelmére vonatkozó törvényi előírások határozzák meg. A feldolgozásra megállapított időtartamok lejáratát követően az Ön személyes adatai automatikusan törlődnek.

• 5.2. Biztonság

Az Önről gyűjtött és általunk feldolgozott személyes adatok már kódolt formában érkeznek meg hozzánk. Az adatok átviteléhez SSL (secure socket layer) kódolási rendszert használunk. Amíg az Ön böngészője a mi szerverünkkel kommunikál, ez a rendszer gondoskodik az Ön személyes adatainak biztonságáról. Weboldalainkat és a többi általunk használt rendszert az Ön személyes adatainak elvesztése, továbbá illetéktelen személyek azokhoz való hozzáférése, valamint az Ön személyes adatainak megváltoztatása vagy terjesztése ellen a megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk.

Ezeket az intézkedéseket folyamatosan fejlesztjük, miközben adatfeldolgozóinktól szintén megköveteljük, hogy az általuk használt rendszerek bizonyítottan összhangban legyenek a GDPR-ral.

Ha Ön regisztrál a weboldalunkon, ügyfélfiókjá kizárólag az Ön által választott jelszó megadását követően hozzáférhető. Nincs hozzáférésünk az Ön jelszavához, mivel olyan kódolt formában tároljuk, amely még számunkra sem visszafejthető.

Ezért szeretnénk Önt többek között arra is emlékeztetni, hogy elengedhetetlenül fontos, hogy belépési adatait ne ossza meg harmadik személyekkel. Javasoljuk, hogy az ügyfélfiókjában végzett tevékenység végeztével mindig lépjen ki, különösen, ha az adott készüléket más felhasználókkal közösen használja. Nem vállalunk felelősséget az Ön jelszavával való visszaélésekért, kivéve, ha közvetlenül mi idézünk elő ilyen helyzetet.

6. Hogyan használjuk a sütifájlokat?

Mindemellett sütifájlokat is használunk, hogy weboldalunk megfelelően működjön, és hogy kínálatunk az Ön számára releváns, érdekes és felhasználóbarát legyen. A sütik alkalmazásához szükséges, hogy az Ön által használt böngészőprogram is támogassa őket. Weboldalunk azonban, bár rendkívül korlátozott mértékben és bizonyos alapvető funkciók használata nélkül, sütik nélkül is működőképes.

A sütik széles körben használt eszközök a weboldalak használatával kapcsolatos információk mentésére.

Ezek kisméretű szöveges fájlok, amelyek bármely weboldal felkeresése során automatikusan létrejönnek, és amelyeket az Ön böngészője a számítógépében, okostelefonjában vagy más készülékében ment. Bizonyos sütiknek köszönhetően össze tudjuk kötni egymással a weboldalunkon folytatott tevékenységeit – egészen addig, amíg Ön be nem zárja a böngészőt.

Más sütik azonban a beállított idő elteltével is az Ön böngészőjében vagy készülékében maradnak, és minden alkalommal reaktiválódnak, amikor Ön felkeresi weboldalunkat. A sütik mellett ún. pixeleket is használunk, amelyek a sütikhez hasonló elven működő, apró, a hétköznapi felhasználó számára láthatatlan képek. A sütik saját beállításaitól, illetve az Ön böngészőjének beállításaitól is függ, hogy a sütik mennyi ideig maradnak az Ön böngészőjében vagy készülékén. A sütifájlok révén nyert adatokat legfeljebb 1 éven át őrizzük meg.

• 6.1. Milyen sütifájlokat használunk?

A weboldalunkon használt sütifájlokat 2 alapvető típusra oszthatjuk:

- **Ideiglenes**, ún. „session cookies”, amelyek a weboldalunkon tett látogatást követően azonnal törlődnek;
- **Állandó**, ún. „persistent cookies”, amelyek meghatározott ideig maradnak az Ön böngészőjében vagy készülékében, vagy addig, amíg manuálisan nem törli őket.

A sütifájlokat emellett funkcióik szerint az alábbiak szerint oszthatjuk fel:

- **Elengedhetetlenül szükséges** sütik, amelyek a weboldal alapszintű működése szempontjából fontos technikai és funkcionális sütik. Ezek hiányában Ön nem tudna termékeket helyezni a kosarába, rendelést leadni vagy bejelentkezni az ügyfélfiókjába.
- **Elemzési célú** sütik, amelyek azáltal segítik a felhasználói élmény javítását a weboldalunkon, hogy megérthetjük, hogyan használják az oldalt a felhasználók. Emellett lehetővé teszik a különböző értékesítési csatornák teljesítményének elemzését is.
- **Remarketing célú** sütik, amelyeket a reklámok személyre szabásához és megfelelő célzásához használunk.

A gyakorlatban a fentebb feltüntetett sütifájlokat használjuk, pl.:

- A kosár megfelelő működtetéséhez úgy, hogy Ön a lehető legegyszerűbben és leggyorsabban befejezhesse rendelését.
- Az Ön belépési adatainak megjegyzéséhez, hogy azokat ne kelljen ismételtelen megadni.
- Ahhoz, hogy weboldalunkat a lehető legjobban az Ön igényeire szabjuk, mégpedig a látogatottság, valamint az Ön weboldalunkon folytatott mozgása és az Ön által használt funkciók követése révén.
- Információk szerzéséhez az Ön által megtekintett hirdetésekről, hogy később ne mutassuk Önnek olyan termék hirdetését, amely nem érdekli.
-

• 6.2. Hogyan korlátozhatom a sütiket?

A sütifájlok használatának beállítása része az Ön által használt internetes böngészőnek, ugyanakkor a böngészők többségének alapbeállításai automatikusan elfogadják a sütiket. Böngészőjén keresztül teljes mértékben elutasíthatja, vagy az Ön által választott

típusokra korlátozhatja a sütifájlokat. Ezzel azonban weboldalunk működését is korlátozza, és nem tudja teljes mértékben használni az általunk kínált funkciókat, beleértve az ügyfélfiókba történő bejelentkezést is.

Mindemellett használhatja a böngészője inkognitó módját is, amely ugyan nem szünteti meg teljes mértékben a sütik használatát, ám fokozottan anonimizálja őket, illetve nem menti a felkeresett weboldalak listáját sem.

A sütifájlokkal kapcsolatos előzetes beállításokra vonatkozó információkat a lenti hivatkozásokon vagy internetes böngészője további dokumentációjában találja:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android](#)
- [Iphone és Ipad](#)

7. Mik az Ön jogai és hogyan érvényesítheti őket?

Ahogy az Ön személyes adatainak feldolgozása során vannak jogaink és kötelezettségeink, úgy vannak Önnek is bizonyos jogai, amelyeket érvényesíthet. Ezek közé a jogok közé tartoznak:

• 7.1. A hozzáféréshez való jog

Joga van ingyenes tájékoztatást kérni személyes adatai feldolgozásáról: Mely adatait dolgozzuk fel, milyen célból és mennyi ideig, honnan nyerjük az Ön adatait és kinek adjuk át őket? Hozzáféréshez való joga keretében azt is kérheti tőlünk, hogy strukturált, számítógéppel olvasható formátumban juttassuk el Önhöz az általunk feldolgozott adatait. Személyazonosítást követően készséggel generálunk Önnek egy kivonatot, ehhez elég elküldenie kérését az info@cosmopro.hu e-mail címre.

• 7.2. A helyesbítés joga

Amennyiben Ön megállapítja, hogy feldolgozott személyes adatai helytelenek vagy hiányosak, joga van tőlünk helyesbítést kérni. Személyes adatait készséggel és haladéktalanul helyesbítjük vagy kiegészítjük, ehhez elég elküldenie kérését az info@cosmopro.hu e-mail címre

• 7.3. A törléshez való jog

Egyes esetekben Ön érvényesítheti az általunk feldolgozott személyes adatai törléséhez való jogát. Személyes adatait haladéktalanul töröljük vagy anonimizáljuk. Ez azonban nem vonatkozik azokra a személyes adatokra, amelyek törvényi előírásokból fakadó kötelezettségeink teljesítéséhez szükségesek, és amelyeknek megőrzését törvényi előírások rendelik el (pl. a már leadott rendelés teljesítése), illetve amelyek jogos érdekünk védelméhez szükségesek. Személyes adatai ugyanígy megsemmisítésre kerülnek abban az esetben is, ha ezek az adatok már nem szükségesek a megállapított célból, vagy amennyiben az Ön személyes adatainak tárolása többé nem megengedett más, törvényileg előírt okokból. Személyes adatai törlését az info@cosmopro.hu e-mail címén tudja kérni

• 7.4. Az adatfeldolgozás korlátozásához való jog

Egyes esetekben élhet az általunk feldolgozott személyes adatai feldolgozásának korlátozásához való jogával is. Kérheti, hogy az Ön által megjelölt személyes adatok ne váljanak további feldolgozás tárgyává, mégpedig korlátozott idő elteltével. Személyes adatai feldolgozásának korlátozását az info@cosmopro.hu e-mail címen kérheti.

• 7.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Joga van megkapni tőlünk minden, az Ön által nyújtott adatot, amelyeket az Ön hozzájárulása alapján dolgozunk fel. Személyes adatait strukturált és számítógéppel olvasható formátumban adjuk át. Készséggel generálunk Önnek egy ilyen formátumú kivonatot adataiból, ehhez elég elküldenie kérését az info@cosmopro.hu e-mail címre

• 7.6. A feldolgozás kifogásolásához való jog

Joga van kifogást emelni személyes adatai jogos érdekeinkből kifolyólag történő feldolgozása ellen. Amennyiben ez marketingcélú feldolgozásra vonatkozik, személyes adatainak feldolgozását haladéktalanul megszüntetjük, azonban más esetekben jogos érdekeink, valamint az Ön jogai és okai újbóli elbírálását követően teszünk így. Az adatok feldolgozása ellen kérelem útján emelhet kifogást az info@cosmopro.hu e-mail címen.

• 7.7. Panasz benyújtásának joga

A fentebb feltüntetett jogok és eljárások érvényesítése semmilyen formában nem befolyásolja az Ön panasztételi jogát a megfelelő felügyeleti szervnél. Ezekkel a jogokkal különösen akkor élhet, ha úgy véli, hogy jogcím nélkül vagy az általános törvényi előírásoknak nem megfelelően dolgozzuk fel az Ön személyes adatait. Panasszal a következő szervnél lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Infotmáción szabadság Hatósággal, székhelye Szilágyi Erzsébet fasor 22/C H-1125 Budapest.

8. Lépjen velünk kapcsolatba!

Amennyiben bármilyen kérdése, megjegyzése vagy kérése van jelen Alapelvek vagy az Ön személyes adatainak feldolgozása tekintetében, bármikor fordulhat hozzánk az info@cosmopro.hu e-mail címen. Kérését haladéktalanul és legfeljebb 30 napon belül feldolgozzuk. Kivételes esetekben – különös tekintettel az összetett kérésekre – ezt a határidőt jogunkban áll további két hónappal meghosszabbítani. Az esetleges határidő-hosszabbításról és ennek okairól azonban minden esetben tájékoztatjuk Önt.

Emellett akár a jelen Alapelvek láblécében feltüntetett címen is bizalommal kereshet bennünket.

Elérhetőségeink: Cosmétique Pro Kft., 1124 Budapest, Vércse u 37/1,

+3613226908,

info [kukac] cosmopro.hu